

FICHE DE POSTE

Intitulé : RESPONSABLE DU SERVICE INSERTION ET FORMATION

Classification : Niveau 5A – 280 (statut cadre)

Service de rattachement : siège

Rattachement hiérarchique : Directeur général

Liaisons fonctionnelles : coordinatrice sociale – CIP – Directeurs techniques – RAF - Encadrants techniques – Agent d'accueil

Date de mise à jour : 09/06/2021

<p><i>Mission principale :</i></p>	<p>Le(la) Responsable est chargé(e) de la direction du service insertion et formation, du pilotage et de la mise en œuvre du programme d'insertion par l'activité économique de la structure</p>
<p><i>Missions :</i></p>	<p><u>Pilotage du service insertion / formation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Manager les collaborateurs du service, ❖ Organiser, suivre et analyser les activités du service, ❖ Animer des réunions internes, ❖ Appuyer, coordonner et suivre les pratiques d'accompagnement socio-professionnel des encadrants techniques, ❖ Veiller au respect des conventionnements IAE, ❖ Elaborer les indicateurs quantitatifs et qualitatifs propres aux dispositifs IAE, ❖ Garantir la qualité et la continuité des pratiques professionnelles d'accompagnement. <p><u>Gestion du processus insertion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Documenter, actualiser, déployer et garantir la parfaite application des procédures et modes opératoires du processus insertion permettant d'atteindre les objectifs fixés, ❖ Définir et publier le tableau de bord Qualité et Performance du processus, ❖ Assurer la qualité de fonctionnement du processus : évaluer, corriger, améliorer, prévenir. <p><u>Conduite / gestion de projets</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Participer au pilotage, à la mise en œuvre et au suivi des projets liés à l'insertion et à la formation, ❖ Coordonner les actions collectives mises en œuvre, ❖ Répondre aux appels à projets relatifs à l'IAE, ❖ Participer aux commissions des réseaux de l'IAE. <p><u>Coordination du plan de formation des salariés en parcours</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Recenser les besoins de formation pour les salariés en parcours, ❖ Elaborer le plan de développement des compétences et de professionnalisation, ❖ Elaborer un cahier des charges des formations souhaitées, ❖ Rencontrer et sélectionner les prestataires externes, ❖ Suivre les dossiers de financement dans le cadre des dispositifs existants (PIC-IAE). <p><u>Pilotage et soutien de l'accompagnement socio-professionnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Piloter et développer la stratégie de partenariat et de coopération avec les entreprises, les organismes de formation et les acteurs publics du territoire, ❖ Assurer la qualité et l'efficacité de la mise en œuvre de l'offre d'insertion et de formation, de la conception du projet professionnel jusqu'à l'accès à l'emploi ou l'entrée en formation, ❖ Piloter les processus de recrutement et d'accueil des salariés en parcours, ❖ Aider et appuyer l'accompagnement des salariés en parcours.

<p><i>Savoir être</i></p>	<p>Capacités d'analyse et d'initiative, proactivité, discrétion, confidentialité, autonomie, rigueur, fiabilité,</p> <p>Capacités relationnelles et notamment sens de l'écoute et de l'accueil, pouvoir de conviction, capacité à prendre du recul.</p>
<p><i>Savoir faire</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestion et animation d'une équipe de professionnels, ✓ Aptitudes rédactionnelles et organisationnelles dans la conduite de projets, ✓ Création et mise en œuvre un système de suivi et de bilan des activités, ✓ Travail en équipe et en partenariat interne et externe, ✓ Veille réglementaire et juridique dans le domaine de l'IAE.
<p>Savoirs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niveau Master ou compétences équivalentes dans les domaines suivants : insertion par l'activité économique, management, conduite de projets, ✓ Connaissance du milieu associatif et de l'IAE, ✓ Connaissance des dispositifs de la formation professionnelle, ✓ Permis B, ✓ Maîtrise des logiciels de la suite Office ou équivalents.